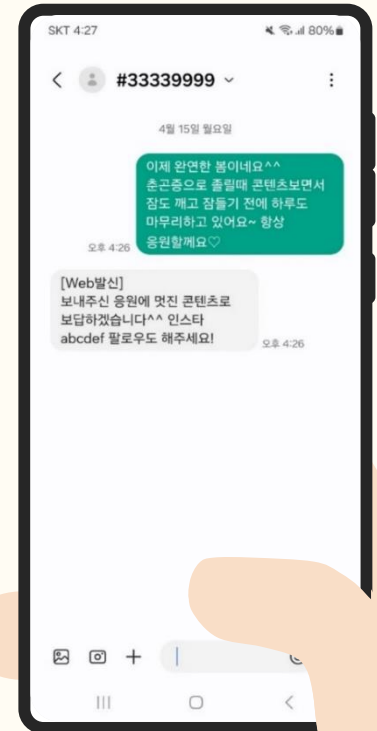


## 크리에이터를 위한 혁신적인 SMS 후원, 유메이트

충성도 높은 팬들과의 연결을 심화하며,  
동시에 콘텐츠를 수익화하는 간단하고 효과적인 방법!!

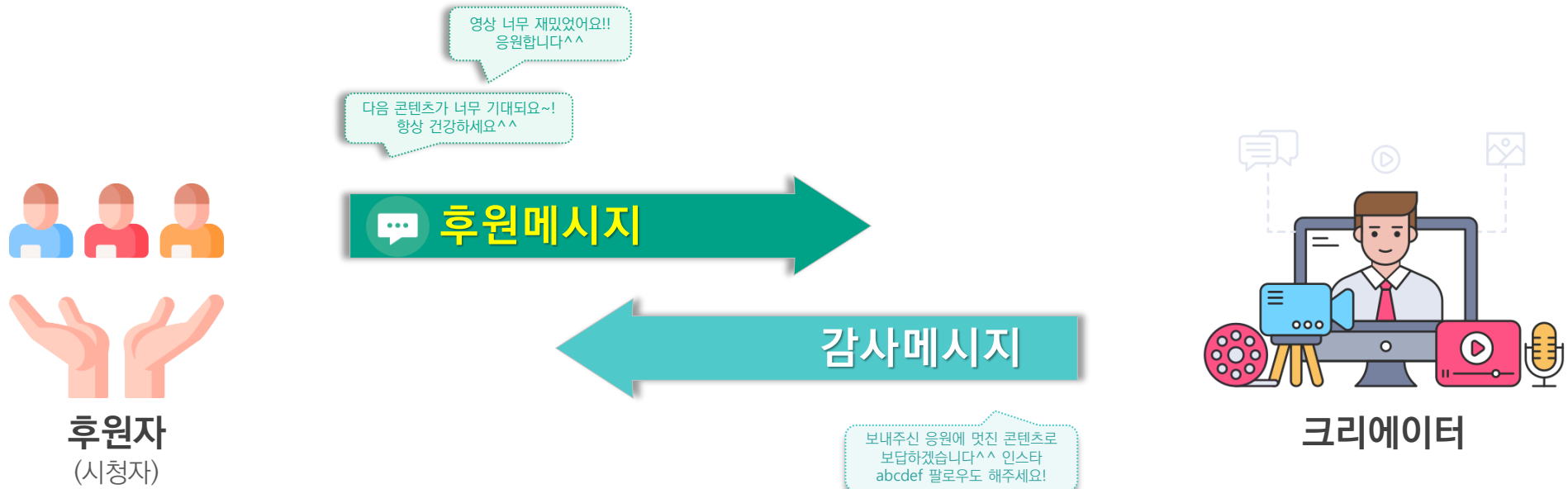
유메이트와 함께,  
팬들과의 더 많은 소통과 안정적인 수익까지 확보하세요!



문자 후원

## uMate(유메이트)란?

콘텐츠 제작을 응원하는 후원자(시청자)들로부터 **문자메시지를 수신하게 되면**  
**건 당 후원금이 적립**되어 간편하게 후원을 받게 되는 크리에이터 전용 문자 후원 서비스입니다.



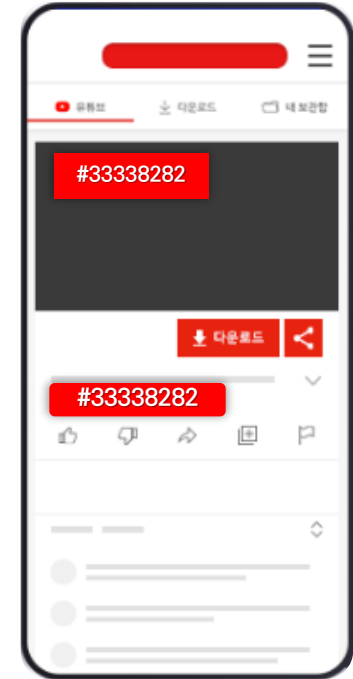
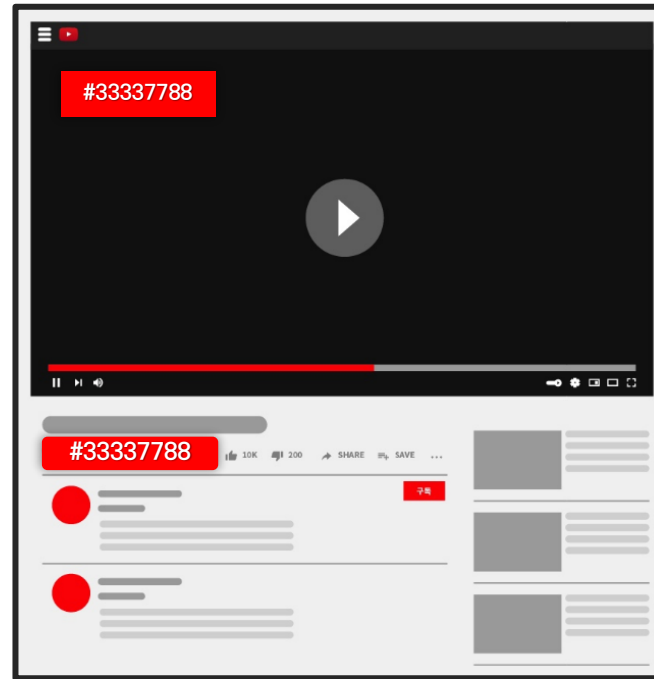
## 문자 후원을 위한 크리에이터 전용 번호

기존 방송사에 운영 중인 고유번호 #4자리 + 크리에이터 전용 4자리 후원 번호가 제공되며,  
휴대전화 문자 메시지 앱을 이용해 간편하게 후원을 받게 됩니다.

### ■ 문자 후원 #번호 가이드

**#3333 1234**

- 유메이트 고유번호
- #4자리 숫자
- 공통 적용
- 크리에이터(채널) 구분 번호
- 4자리 숫자 (1000~9999 가능)
- 희망번호 신청후승인



## uMate 서비스 이용료

응원 메시지를 보내는 후원자에게는 **건 당 500원의 정보이용료**로 이동통신 요금에 부과되며, 유메이트를 이용하는 크리에이터는 별도의 비용 없이, 문자 수신 건 수에 따라 **매월 후원 수익을 정산** 받게 됩니다.

### 크리에이터는?

| 구분    | 초기 구축비 | 월 사용료 | 회신 메시지 사용료<br>(후원참여시 발송되는 1:1 답장가능) |
|-------|--------|-------|-------------------------------------|
| 크리에이터 | 무료     | 무료    | 무료                                  |

\* 기술 사용료 또는 별도의 서비스 이용료 없음

\* 문자 후원 참여 시 발송하는 1:1 자동 회신 메시지는 한글 40자 SMS에 한해 발송 가능

\* 후원자를 대상으로 요금 고지를 위해 유메이트에서 발송하는 시스템 메시지도 무료

### 후원자는?

참여 건 당 **500**원

\* 크리에이터 문자 후원 전용 번호로 문자 메시지 전송 시 건 당 정보이용료가 부과되며, 부가세 별도입니다.

## uMate의 수익 정산

유메이트 후원 수익은 **크리에이터와 이동통신사, 유메이트** 간에 합리적인 방식으로 수익을 배분합니다.

### ■ SMS Revenue Share

SMS 1 콜 = **500** 원 과금

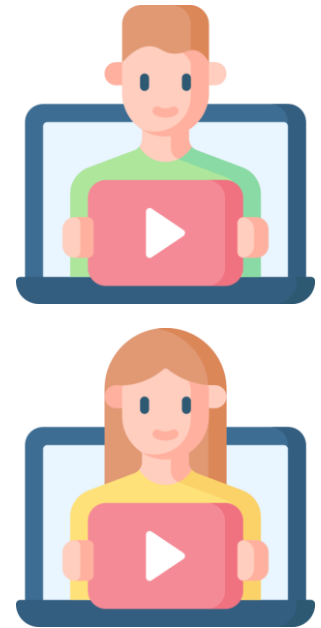
- 크리에이터 정산 = **355** 원 (71%)
- 이동통신사 수수료 = **100** 원 (20%)
- 플랫폼 수수료(유메이트) = **45** 원 (9%)

\* 매월 정산

\* 정산 주기: 발생 월(M월) 기준 M+3월

\* 실제 인입된 후원 문자 건수 X 320원 으로 오차 없는 정산

후원 수익



## VOD 콘텐츠는 물론



### \*영상 설명란

유료 후원 문자 안내 (건당 500원)

1. 링크 클릭 후 문자보내기 : <http://xxxxx.umate.kr/link/vie.....>
2. 유료 후원 문자 랭킹 보기 : <http://xxxxx.umate.kr/link/lanking....>

영상  
설명란

댓글 719개

h 꺾기 yyyyy 님이 고정함

유료 후원 문자 안내 (건당 500원)

1. 링크 클릭 후 문자보내기 : <http://xxxxx.umate.kr/link/vie.....>
2. 유료 후원 문자 랭킹 보기 : <http://xxxxx.umate.kr/link/lanking....>

고정  
댓글

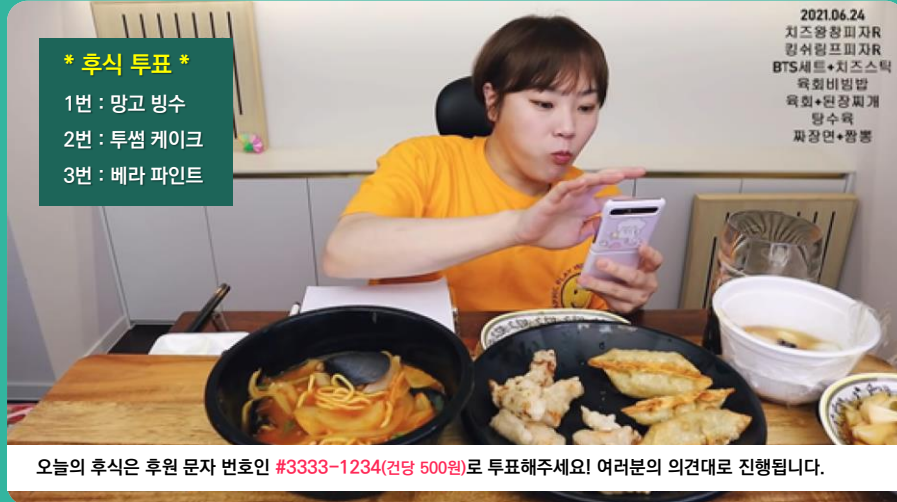


## 라이브 방송에도



\* 유튜브 '할명수', 치지직 '침착맨' 채널에 유메이트를 적용 했을 경우의 활용 예시입니다.

## 퀴즈 & 투표로 참여와 후원을 동시에



## 다양한 구독자 이벤트로도

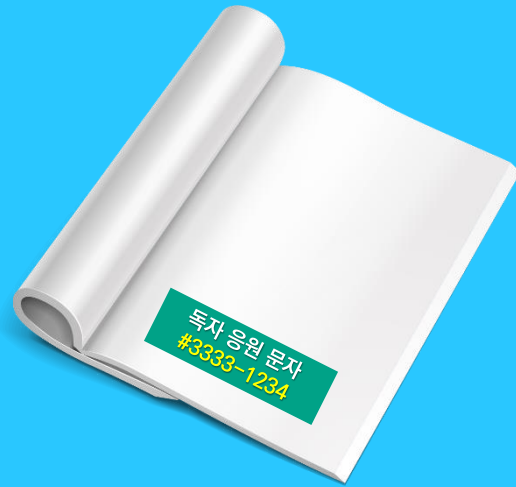


시청자가 콘텐츠 제작에 함께 참여하며, 유튜버와 프로그램을 같이 만들어 나가면 시청 몰입도가 높아지고, 시청 시 이탈율을 줄일 수 있습니다.

인증샷, 다양한 경품 참여 이벤트 등 지정된 번호로 문자를 보내 설정된 기간동안 이벤트에 참여합니다.

\* '입짧은 햇님', 'ITSub잇섭' 유튜브 영상에 유메이트를 적용 했을 경우의 이벤트 예시입니다.

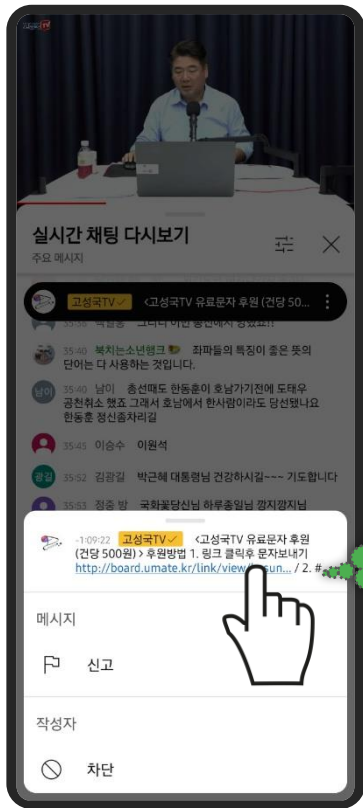
**책 표지**와 **저자 약력**에 문자 후원 번호 노출만으로  
저자와 독자 간 소통 + 새로운 수익 모델 확보





## 간편한 후원 방법

모바일 시청자는 채널에 노출한 **링크를 클릭하면**  
**후원 번호가 입력된 문자메시지가 자동 실행**되어 누구든지 간편하게 후원이 가능합니다.



후원번호가 입력된  
문자 앱 실행

링크 클릭 시



후원 문자 전송



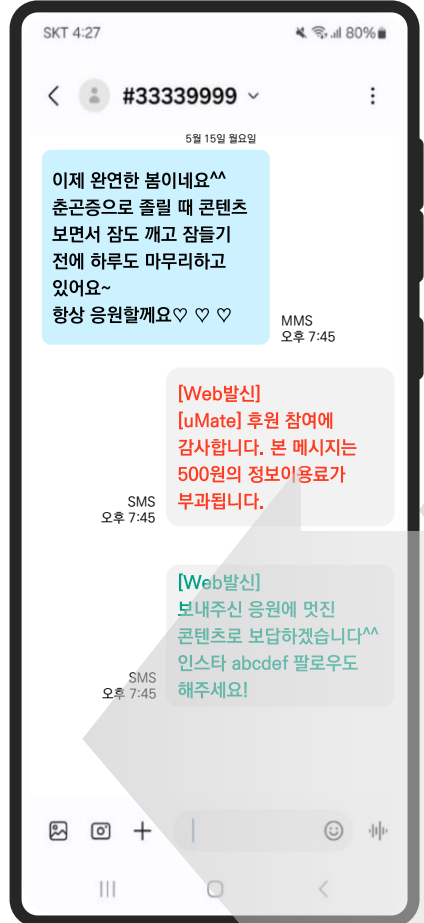
후원금 자동 적립

# uMate의 강력한 1대1 소통

후원자에게 1대1 자동 회신 메시지 기능을 이용해 감사 메시지를 포함 콘텐츠 홍보와 공지사항, 구독자 이벤트(협찬사 연계) 등 휴대전화번호를 이용한 다양한 방식의 소통이 가능합니다.



후원 메시지



시스템 메시지

(자동) 회신 메시지  
-SMS(40자 이내)-

• 후원 참여에 따른 요금 고지를 위해 발송되는 메시지  
(후원자별 최초 1회 고지, 후원참여시 아래 회신 메시지와 함께 자동 발송)

무료

무료

- #홍보
- #구독자 이벤트
- #감사메시지
- #공지사항/공지
- #협찬사 연계



크리에이터

\* 좌측 예시와는 달리 유메이트의 회신문자는 고객센터 번호(1688-7281)를 발신번호로 발송

• 후원 참여 시 후원자에게 자동 발송이 되는 1대1 회신 메시지  
(회신 메시지 내용은 크리에이터가 직접 설정하며, 광고성 메시지와 LMS, MMS 발송 불가)

# 인터랙션에 특화된 대시보드

실시간 방송 참여 시스템을 독점 제공한 **20년의 양방향 커뮤니케이션 운영 노하우**를 반영했습니다.  
**후원 내역 조회와 소통을 위한 1:1 자동 회신 기능에 쉽고 간편한 이벤트 운영까지** 편리하게 경험하실 수 있습니다.



**실시간 후원 내역 조회**  
 후원 통계 + 후원자 관리

후원 내역/금액 조회와 후원  
 이력에 따른 회원 등급, 통계  
 제공의 CRM 제공



**1:1 자동 회신**  
 충성 고객을 위한 일대일 소통

신규 회원 답장, 기본 답장 등  
 다양한 커뮤니케이션 기능 제공



**투표/퀴즈 이벤트 운영 기능**  
 쉬운 이벤트 세팅과 실시간 결과 확인

후원과 함께 투표/퀴즈 이벤트 참여  
 실시간 순위 및 득표율 등 결과 확인



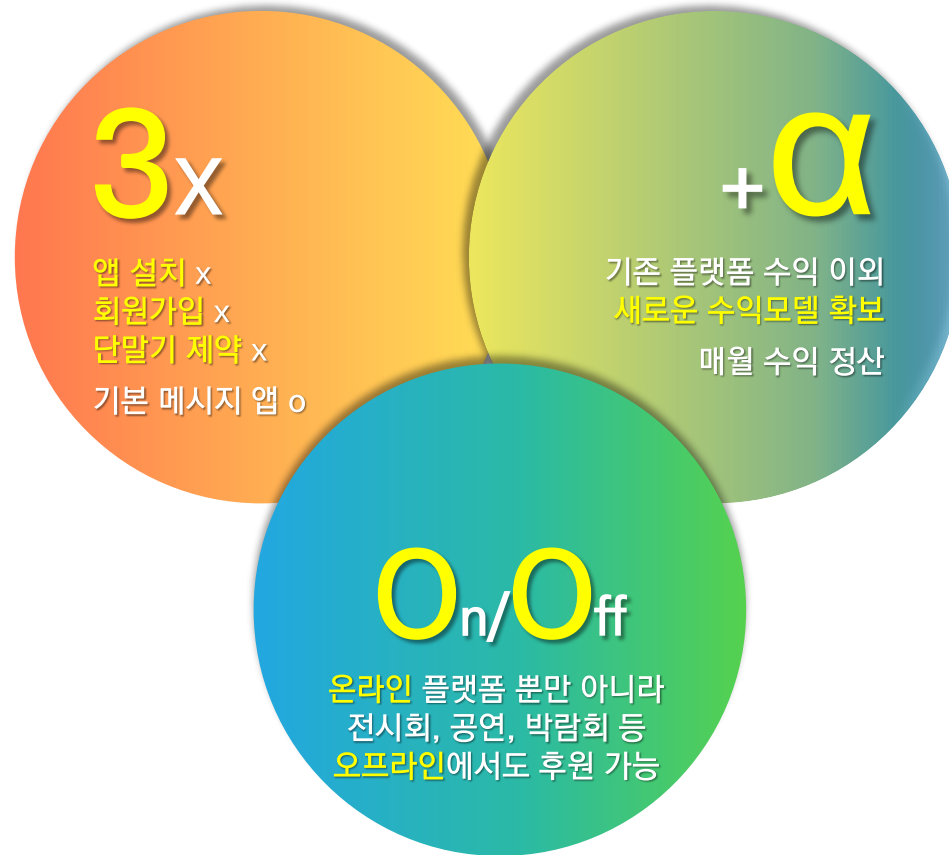
**당첨자 추출**  
 공정한 랜덤 추출

자동 추출부터 수동추첨까지  
 방송에서도 바로 노출 가능

\*실제 사용 프로그램 예시

## uMate만의 특징점

유메이트는 TV/라디오 **방송 참여**와 함께 NGO 단체에 **후원 참여**로도 이용되고 있으며,  
후원 수익은 물론 **휴대전화번호로 다양한 소통이 가능**해 크리에이터를 위한 최적의 인터랙티브 서비스입니다.



## uMate의 후원 캠페인

유메이트는 크리에이터를 향한 품질 높은 콘텐츠 제작을 응원하는 후원 문화의 **활성화를 지원합니다.**  
국내 1인 미디어 시장의 건강한 생태계를 **응원합니다.**

종 **등** **댓** **구** **알** + **응**  
아 **글** **독** **림** **원**  
요 **설** **정** **문**  
**자**

## 유메이트 이용 절차

유메이트는 **심사를 통해 서비스 이용**이 가능하며 심사 후 **유메이트 번호가 발급**됩니다.

※ 운영사의 심사 기준에 따라 가입 및 유메이트 번호 발급에 제한이 있을 수 있습니다.



- 서비스 상담
- 컨설팅
- 후원 문자 번호 협의
- 이용 가이드 제공

- 관련 서류 제출

- 담당자 승인
- 가입 완료

- Admin 페이지

- 사용 비밀번호 등록
- 본인 인증(개인만 해당)
- 감사 메시지 등록
- 수/발신 테스트

- 방송 채널, SNS, 블로그 등 콘텐츠에 유메이트 번호 노출
- 서비스 오픈
- 운영 관리

## uMate 운영사 소개

유메이트 운영사인 인포뱅크는 **모바일 커뮤니케이션 기술을 선도하는 코스닥 상장기업**으로 다양한 분야의 고객사들과의 협업으로 최신의 기술과 최고의 솔루션을 제공하는 **커뮤니케이션 전문 기업**입니다.

|            |  |
|------------|--|
| 회사명        | 인포뱅크   |
| 대표자        | 박태형  |
| 회사 설립일     | 1995년 06월 14일 (코스닥 등록일: 2006년 07월 04일)   |
| 사업분야       | 메시징 서비스<br>AI 기반 사업<br>SI · SM<br>SDV · 자율주행<br>B2C 서비스<br>투자 · 엑셀러레이터                     |
| 회사 위치      | 경기도 성남시 분당구 대왕판교로 660 유스페이스1 A동 12층  |
| 연락처        | Tel. 031-628-1500 / Fax. 031-628-1800  |
| 수상 및 인증 현황 | 정보보호관리체계 인증(ISMS) (2013년~)   |
| 신용평가등급     | A (평가기관: 한국평가데이터, 유효기간: 2023.04.17~2024.04.16)   |
| 임직원 수      | 190명 (2024년 8월 기준)   |
| 보유기술 현황    | 국내 등록 - 121건 / 국내 출원 - 801건<br>해외 등록 - 4건 / PCT 출원 - 2건 (2022년 9월 기준)<br>누적 특허 출원 - 총 928건 |

# 인포뱅크 주요 고객사

1997년 국내 최초로 기업용 SMS 전송 서비스를 개시한 이래 **1만 8천 여 개** 고객이 이용 중이며, 국내 전 방송사에는 최고 수준의 **시청자 참여형 방송 플랫폼 기술을 독점 제공**하고 있습니다.

## 금융권

## 비금융권

| 인증 메시지<br>APP, SNS 등<br>OTP | 마케팅<br>판촉, 홍보,<br>쿠폰, 이벤트 | 고객관리<br>고객, 학생/학교<br>관리 시스템 | 방송 참여<br>문자, 카카오톡,<br>방송사 App 참여 | 기부 참여<br>문자 후원 참여 | 상담 업무 |
|-----------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------------|-------|
|                             |                           |                             |                                  |                   |       |
|                             |                           |                             |                                  |                   |       |
|                             |                           |                             |                                  |                   |       |
|                             |                           |                             |                                  |                   |       |
|                             |                           |                             |                                  |                   |       |



감사합니다.



**홈페이지 문의**

<https://umate.kr/>



**전화 문의**

**031-628-1721**

- 이용시간 09:00~17:00
- 점심·휴게시간 12:00~13:00



**이메일 문의**

[umate@infobank.net](mailto:umate@infobank.net)